

Karriere



Prof. Dr. Petra Joerg,
CEO
Rochester-Bern
Executive Programs
www.rochester-bern.ch

Resilienz: das Immunsystem Ihres Unternehmens

Es ist Anfang Jahr – und die Welt spielt verrückt: die wichtigste Maschine fällt aus, der grosse Kunde möchte per Ende Woche eine aktualisierte Offerte, die Produktmanagerin ist für drei Wochen krankgeschrieben, ein Journalist gräbt auf der Suche nach Themen ein längst vergessenes Problem aus, und die Familie ist ungehalten, weil Sie so selten daheim sind... Sie kennen diese Zeiten, in denen alles aufs Mal auf Sie zukommt. Wie reagieren Sie? Und wie Ihre Organisation? Resilienz ist die Fähigkeit, Krisen nicht nur zu bewältigen, sondern sie gar als Chance zu nutzen. Resiliente Menschen denken tendenziell positiv, sind breit interessiert und diszipliniert, machen sich weniger als andere Sorgen um Vergangenheit oder Zukunft und geraten nur selten in Panik. Sie strahlen Optimismus aus, sehen Lösungen statt Probleme und übernehmen Verantwortung. Auf diese Weise gelingt es ihnen, auch dann den Überblick zu behalten, wenn sich die Schwierigkeiten kumulieren, und gleichzeitig ihr Team mitzuziehen.

Während Krisensituationen im Unternehmen braucht es aber nicht nur resiliente Manager, sondern besser ganze resiliente Teams. Denn sie sind in der Lage, die hektische Realität zu akzeptieren, ohne zu verzweifeln und – wenn mitunter auch etwas improvisiert – anzupacken. Was dabei zählt ist das Zusammenspiel des Teams: hierbei helfen gemeinsame Werte, offene Kommunikation und Vertrauen, akzeptierte Ziele und geteilte Verantwortung. All das kann man aufbauen, bevor die Krise eintritt und bewältigt werden muss.

Die Förderung der Resilienz in Teams ist folglich eine Führungsaufgabe. Dabei helfen Massnahmen wie die sorgfältige Einführung neuer Mitarbeitender, gemeinsame Teamaktivitäten, das Feiern von beruflichen und privaten Erfolgen, regelmässige Teammeetings, die Zusammenarbeit über den eigenen Bereich hinaus, das Lob besonderer Leistungen oder die Information über wichtige Ergebnisse, kurz: gesunde Arbeitsbedingungen, in denen sich die Mitarbeitenden wohlfühlen und entfalten können.